

FAQ PER SANREMO 2025

➤ **Qual è il periodo di registrazione previsto per partecipare alla selezione?**

Puoi registrarti gratuitamente sul portale <https://www.Sanremo2025Rai-ticketone.it> dal 19 dicembre 2024 alle ore 10.00 al 06 gennaio 2025 alle ore 20.00.

➤ **Chi può iscriversi e partecipare alla selezione?**

Solo i maggiorenni possono procedere alla registrazione.

➤ **Quali sono le modalità della selezione?**

La selezione degli Utenti non avviene in base all'ordine di registrazione, ma per il tramite di un software che, alla presenza di un notaio, provvederà a selezionare in modo casuale un elenco e una lista d'attesa.

➤ **La mia registrazione dà automaticamente diritto all'acquisto dei biglietti di Sanremo 2025?**

No. La registrazione è il primo step, necessario per poter partecipare alla fase di selezione.

➤ **Quando e come sarò informato se sono stato selezionato?**

Le comunicazioni agli utenti selezionati e non selezionati verranno inviate a partire dal 13 gennaio 2025.

Nel periodo compreso tra il 13 Gennaio e il 27 gennaio sarai avvisato con una e-mail, all'indirizzo fornito in fase di registrazione. Se sarai selezionato, nella stessa mail riceverai le informazioni per poter acquistare i biglietti.

➤ **Sono disabile. C'è una categoria di biglietti riservata che posso acquistare?**

Solo nel caso tu sia disabile motorio, con obbligo di carrozzina, hai una sezione riservata da indicare in fase di registrazione. Se sarai selezionato ti verrà indicata una mail "dedicata" alla quale inviare il certificato medico che attesta il tuo stato di disabile motorio con obbligo di carrozzina.

➤ **Sono stato selezionato. Cosa devo fare?**

Riceverai una e-mail a cui inviare il documento di identità di colui che ha inserito la richiesta di partecipazione alla selezione e dei partecipanti all'evento

➤ **Quanto tempo ho per acquistare il biglietto dopo aver ricevuto mail di conferma?**

Una volta che i documenti sono ritenuti conformi, avrai circa 48 ore di tempo per l'acquisto del biglietto. I tempi esatti ti verranno comunicati tramite mail.

➤ **Sono stato selezionato. Quanti biglietti posso comprare?**

Fino ad un massimo di 2 biglietti nella data e nel settore indicato in fase di registrazione.

➤ **Sono stato selezionato. Posso acquistare il biglietto per un'altra persona?**

Il soggetto che sarà estratto dovrà concludere l'acquisto su TicketOne.it indicando i nominativi dei partecipanti all'evento e fornendo i documenti di identità dei partecipanti.

➤ **Come ricevo il biglietto acquistato?**

Riceverai all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione il biglietto, appena avrai completato l'operazione di acquisto con carta di credito.

➤ **Qual è il costo del biglietto per platea e galleria al Teatro Ariston?**

Da martedì 11 a venerdì 14 febbraio: platea 200 euro, galleria 110 euro. Sabato 15 febbraio: platea 730 euro, galleria 360 euro.

➤ **Dopo l'acquisto, impossibilitato a partecipare all'evento, posso cedere il biglietto o cambiare nominativo?**

Il biglietto non è cedibile, però puoi fare il cambio nominativo dal 4 al 6 febbraio seguendo le istruzioni che ti saranno fornite via mail in fase di acquisto.

➤ **I biglietti sono rimborsabili?**

No, i biglietti acquistati non sono rimborsabili.