

**1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI: SERVIZI DI BIGLIETTERIA**  
*ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE)2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").*

Ai fini dell'espletamento dei servizi di biglietteria del 75° Festival della Canzone Italiana a Sanremo (di seguito anche "Evento"), La informiamo che i dati personali relativi a ciascun richiedente ("*Interessato*") - comunicati tramite la registrazione sulla piattaforma predisposta - saranno trattati con misure idonee a garantire la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione dei dati personali di ciascun Interessato.

**1. Titolare del trattamento, Contitolari del trattamento**

Per una più chiara comprensione della presente Informativa, in relazione ai servizi di biglietteria, si precisa che:

Titolare del Trattamento: RAI- Radiotelevisione Italiana S.p.A.  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.  
PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14 – 00195 ROMA IT – e-mail: dpo@rai.it.

I Contitolari del trattamento dei dati personali inerenti alla quota di biglietti riservata al Comune di Sanremo sono:

RAI –Radiotelevisione Italiana S.p.A.  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.  
e  
il Comune di Sanremo  
con sede in Corso Cavallotti n. 59, 18038 - Sanremo (IM)  
P.I. n. 00253750087  
(di seguito anche "Contitolari")

Il Comune ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: Corso Cavallotti, 59- 18038 Sanremo IT – e-mail: rpd@comunedisannremo.it oppure pec comune.sannremo@legalmail.it.

Essi tratteranno i dati personali costituiti da nome, cognome, data e luogo di nascita e documento di identità, Codice Fiscale, n. di telefono, e-mail (di seguito Dati) da Lei spontaneamente conferiti (attraverso la compilazione di un apposito modulo online) con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per la/le finalità di seguito indicate.

L'eventuale mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità di ottenere l'acquisto dei biglietti/carnet al Festival e/o di fruire degli altri servizi di biglietteria.

**2. Finalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario:

- i)* per consentire la registrazione sulla piattaforma dedicata e la partecipazione all'estrazione del nominativo per l'acquisto dei biglietti;
- ii)* per consentire l'acquisto dei biglietti singoli e/o carnet di ingresso al Teatro Ariston di Sanremo per il 75° Festival della Canzone Italiana (di seguito anche "**Festival**") e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti i connessi obblighi, compreso l'invio di comunicazioni;

I dati personali comunicati, dunque, potranno essere trattati sia per garantire la corretta erogazione dei servizi di biglietteria richiesti (*i.e.* partecipazione all'estrazione dei nominativi per l'acquisto dei biglietti; emissione di biglietti/carnet nominativi, assistenza tecnica pre e post-vendita, eventuale cambio nominativo dei biglietti e/o carnet), sia per l'adempimento degli obblighi normativi e/o regolamentari, nonché per finalità di natura amministrativa e contabile.

I dati personali conferiti potranno essere verificati per identificare il soggetto avente titolo nel momento in cui si presenterà presso il Teatro Ariston per accedervi.

(*iii*) per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative UE, nonché da disposizioni delle Autorità di Vigilanza.

### **3. Destinatari dei dati personali**

Per le finalità di cui al punto 2, i Dati potranno essere trasmessi ai seguenti soggetti che, quindi, potranno accedere agli stessi:

a) le persone incaricate/autorizzate al trattamento da parte del Titolare e/o dei Contitolari del trattamento, che operano sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento;

b) i soggetti di seguito indicati:

- Rai Com S.p.A. in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito anche "Responsabile") per le attività affidate come da contratto di mandato Rai-Rai Com per i servizi di biglietteria;
- Ariston S.r.l. in qualità di Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali, gestione operativa della biglietteria (ingresso al Teatro);
- Ticket One, in qualità di sub-responsabile per le attività inerenti agli strumenti informatici e alla gestione operativa del sito internet per l'acquisto dei biglietti;
- Nuovo B.O. s.r.l. in qualità di sub responsabile per la gestione della piattaforma che consente di partecipare all'estrazione degli acquirenti.

I dati di pagamento (es. carta di credito) sono acquisiti in fase di conferimento autonomamente dall'Istituto Bancario o dai prestatori di servizi di pagamento.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

### **4. Base giuridica**

La base giuridica del trattamento è costituita dalla richiesta di acquistare il/i biglietto/i e/o del carnet (art. 6, par.1, lett. *b*) del GDPR).

### **5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR ed in particolare attraverso le operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati raccolti verranno conservati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 lett. *e*) del GDPR e dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati e comunque non oltre 30 giorni dalla conclusione dell'Evento. Fatte salve le esigenze di cui all'art. 17 c. 3 del GDPR e le necessità di disporre con finalità probatorie da utilizzare in caso di ispezioni degli organi di vigilanza e/o in sede di contenzioso, i dati saranno cancellati (oltre che su eventuale richiesta dell'Interessato) al termine del trattamento per cui sono stati raccolti.

I dati personali forniti, inoltre, potranno essere conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

I Dati non verranno trasferiti all'estero.

## **6. Diritti dell'Interessato (Artt. 15 e ss. GDPR)**

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda (artt. 15 e ss. del GDPR).

Le relative istanze potranno essere presentate con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@rai.it](mailto:privacy@rai.it)
- inviando una mail al DPO contattabile al seguente indirizzo: [dpo@rai.it](mailto:dpo@rai.it)
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo: Rai – Radiotelevisione italiana Spa, Viale Mazzini, 14 - 00195 – Roma

Le precisiamo, tuttavia, che, nei casi di cui al comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i., l'esercizio di tali diritti può essere ritardato o limitato o escluso.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del GDPR).

Quale ulteriore punto di contatto per l'esercizio del Diritto, è possibile fare riferimento anche al Comune di Sanremo, in qualità di Contitolare, agli indirizzi e-mail: [rpd@comunedisansremo.it](mailto:rpd@comunedisansremo.it) oppure pec [comune.sansremo@legalmail.it](mailto:comune.sansremo@legalmail.it).

## **Contenuto essenziale dell'Accordo di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 comma 2 del Regolamento UE 2016/679**

Rai e Comune di Sanremo sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento inerente alla quota di biglietti riservata al medesimo Comune dalla fase di acquisto dei biglietti sino alla partecipazione al Festival, ferme restando le rispettive responsabilità in rapporto alle pertinenti sfere di attività dettagliate nell'accordo intercorso tra le Parti e a quelle di seguito disciplinate.

Il testo dell'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento da fornire agli interessati è condiviso tra Rai e Comune di Sanremo.

Rai e Comune di Sanremo garantiscono reciprocamente di avere messo in atto, per quanto di rispettiva competenza, misure tecniche e organizzative e gli adempimenti propri al fine di assicurare un livello di sicurezza adeguato ai rischi di cui al Regolamento ed alla normativa italiana in materia di trattamento di dati personali.